

Retrospectives

En smule ceremoni kan være
nødvendig

TRIFORK.

Hvad er et retrospective

- En chance til at reflektere og lære
- Historisk et postmortem, 3 dages varighed.
- Nu et retrospective (navnet er ikke helt fuldestgørende), 1-4 timers varighed

TRIFORK.

Norm Kerths regel nr. 1

Regardless of **what** we discover, we must understand and truly believe that **everyone** did the **best job** he or she could, given what was known at the time, his or her **skills** and **abilities**, the **resources available**, and the **situation** at hand.



TRIFORK.

Hvad sker før

- Forespørgsel
 - data
 - artefakter
- Tal med ledelsen
- Kom i kontakt med alle deltagere

TRIFORK.

Hvad sker under

- Klargørelse
 - Eksempler: Create Safety, I'm Too Busy
- Se på fortiden
 - Eksempler: Artifacts Contest, Timeline
- Forbered fremtiden
 - Eksempler: Making the Magic Happen, Change the Paper

TRIFORK.

Hvad sker efter

- Retrospective konklusioner
 - Hvad virkede godt, som vi ikke må glemme?
 - Hvad skal vi gøre anderledes?
 - Hvad under os stadig?
- Mønstre
- Planer for hændelser

TRIFORK.

Nu skal vi prøve det selv!

Uge 42:

- For nogle var det en efterårsferie, for andre en arbejdsuge
- I skal lave en timeline-øvelse for lørdag til søndag ugen efter
- Det er helt naturligt (og ikke særlig overraskende) at I ikke er enige om hvad der var godt eller mindre godt

TRIFORK.

Undgå pinlige møder

Hvis en leder starter ethvert retrospective med en lang, pinefuld sammenligning mellem de estimerede timer og de timer, der faktisk blev brugt, vil projektmedlemmerne hurtigt miste energien.

TRIFORK.

Reflekter over estimerne

Tidlige estimer er sjældent rigtig gode, fordi man mangler en masse viden, men man kan bruge dem til at tilpasse de senere estimer

Man kan bruge et retrospective til at ændre den måde man estimerer på. Og få bedre og bedre estimeringer.

TRIFORK.

Hvad laver man et retrospective over?

Hvad som helst! Hvad sinker jeres projekt?

Hvis I laver retrospectives ofte, er det nemt at komme i tanke om, hvad der skete siden sidst.

“Hvis I kunne ændre en ting, ligegyldigt hvad det er, hvad skulle det så være?”

TRIFORK.

Simpelt Spaghetti Western Format

Lad en person skrive “Good, Bad and Ugly” på et whiteboard og brainstorm i hele gruppen for ideer til de tre kategorier. Det er en inklusiv øvelse, der skal ikke diskuteres eller fjernes ting.

TRIFORK.

Fejr det gode

Lad ikke et retrospective drukne i negativitet.
Der er altid noget, der kunne gøres bedre,
men der er helt sikkert også noget der går
godt allerede.

Se det som en lejlighed til at diskutere hvilke
ting der virker i projektet.

TRIFORK.

Identificer forbedringer

Det er ikke nok at reflektere, der skal
handlinger til, før det ændrer sig.

Find konkrete, specifikke handlinger eller
ændringer, og skriv dem ned og sørg for at
følge op på dem, evt. i næste retrospective.

TRIFORK.

Et trygt og åbent miljø

Det er vigtigt at retrospectives opfattes som trygge møder.

Såvidt muligt skal deltagerne i et retrospective være åbne overfor hinanden.

No naming, no blaming!

TRIFORK.

Alle skal deltagе

Det kan godt være at der til daglig er nogen, der har mere at skulle have sagt end andre, men også deltidssansatte og studenterprogrammører kan have gode input til arbejdsformen, processen eller interaktionen med andre enheder.

TRIFORK.

Målet

Det er vigtigt at sætte et mål for et retrospective og så få aktiviteterne og spørgsmålene til at passe til det mål.

Ofté vil projektgrupper have mål som: ”kontinuerlig produktforbedring” eller ”kontinuerlig procesforbedring”, men det kan også være sundt at skifte mål engang imellem så ens retrospectives ikke kommer til at gå i løkke.

Målet afhænger af projektet, og af de personer, der arbejder i det.

TRIFORK.

Eksempler på mål

- Ikke: "Find ud af hvordan HR afdelingen kan ændre sin politik"
- Heller ikke: "Find ud af hvad der gik galt ved testen af systemet"
- Hellere:
 - Find måder at forbedre processen på
 - Opdag, hvad vi gør godt
 - Forstå grunde til at vi missede et mål
 - Find en måde at forbedre vores kundekontakt
 - Genopbyg skadede forhold

TRIFORK.

Retrospectives kursus

- Med Diana Larsen 3.-4. december
- Forfatter til bogen: “Making Good Teams Great: Improve Project Performance with Retrospectives”
- Hun har stor erfaring med retrospectives i agile udviklingsteams

TRIFORK.

Sælg iden i din organisation

Formålet med et retrospective er at lære ...

- ... hvordan man undgår at gentage fejl
- ... hvordan man identificerer og deler succeser
- ... hvordan man forbereder sig på næste iteration og fremtidige projekter.

Alle siger, de gerne vil lære, men meget få tager sig tiden til det

TRIFORK.

Tak for jeres opmærksomhed

- Aino Vonge Corry, aino@trifork.com

TRIFORK.