



GoApplicate

Better Software Faster

Nu hedder Unigate Innovation:



Af Claus Holm

www.GoApplicate.com

Hvorfor nyt navn....

Skabe sammenhæng mellem navn og profil

Tydeliggøre vores fremadrettede vækst strategi

Det nye navn signalerer nogle af de værdier vi står for:

- Dialog
- Nærhed
- Udvikling
- Handlekraft
- Software udvikling

Kort om vores handouts....

Nogle af de præsenterede slides indeholder information om igangværende projekter, hvorfor de er udeladt.

Vi vil gerne indgå i en dialog med jer og gerne gå yderligere i dybden på nogle områder ved et personligt møde.

Send derfor gerne en mail til Claus Holm
ch@GoApplicate.com eller ring på 87 43 34 00.

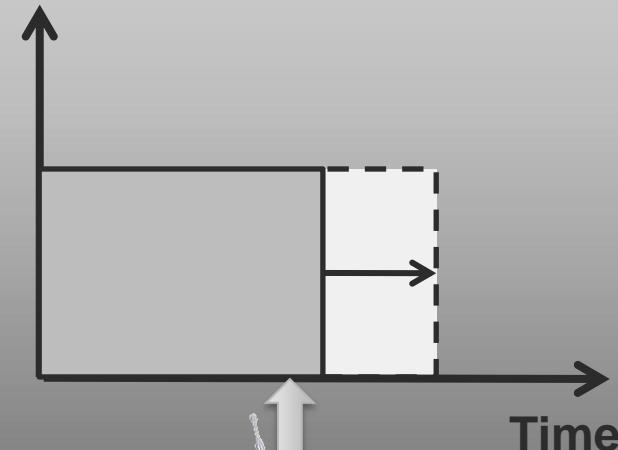
The plan

Resources



The reality

Resources



Our Motivation

Lego udskyder kæmpe digital satsning

Online-spillet Lego Universe lanceres tidligt til næste år, og dermed udskydes debuten for en af koncernens fremtidige vækstmotorer.

■ Legetøj
AF KURT HENRIKSEN

Tekniske problemer, en intern strategisk rokade eller et godt forslag fra konkurrenter med for mange andre hændelser i spillet. Det er ikke nogen klarheden på, at Lego er besluttet til udskyde computerspillet Lego Universe, der var planlagt til den store lancering i næste år.

Der er altid nogle flere features eller muligheder, man kan sætte ind. Nu har vi haft et par gode år hos Lego, så vi kan tillade os at finpudsse det noget mere. Teknisk

af de tre faktorer. Faktum er, at online-spillet, der allers er tænkt som en af de helt store spiltempler, ikke med det samme kan få opgang i de fysiske klosser, nu slukkes endnu længere ud i fremtiden.

Strategisk beslutning

I september oplyste Lego til Børsen, at planen var at afsætte et million-i-krone projekt i 2009, men den termin er udskudt til et tidspunkt, der ikke er oplyst.

Det er en intern strategisk beslutning i virksomheden, der tager en pause for Lego Universe, men ikke for business development, Marc William Hansen.

Særlig har de produkter i andre markeder, som bryder, at vi bedre vil skylde os, ikke fået betydeligt øget indtægt. Det er dog en del af det, hvori vi er sat ind og hvor underholdningsverdenen er stort.

Høje omkostninger

Særlig udviklingsarbejdet er løftet i højderne på den amerikanske spillovidkab. Netop derfor, hvor 65 ansatte er i USA, skal der nu komme 10 ansatte i Legodivisionen.

»Der er altid nogle flere features eller muligheder, man kan sætte ind. Nu har vi haft et par gode år hos Lego, så vi kan tillade os at finpudsse det noget mere. Teknisk

af de tre faktorer. Faktum er, at online-spillet, der allers er tænkt som en af de helt store spiltempler, ikke med det samme kan få opgang i de fysiske klosser, nu slukkes endnu længere ud i fremtiden.

Det er ikke nogen klarheden på, at Lego er besluttet til udskyde computerspillet Lego Universe, der var planlagt til den store lancering i næste år.

Der er altid nogle flere features eller muligheder, man kan sætte ind. Nu har vi haft et par gode år hos Lego, så vi kan tillade os at finpudsse det noget mere. Teknisk

Skat dropper million-aftale IBM

AF POVL D. RASMUSSEN, Computerworld
Offentliggjort 05.12.2008 kl. 14:58

De danske skattemyndigheder skulle modtage to systemer fra IBM, men SKAT har ikke længere tillid til IBM, lyder det fra myndigheden



Arkivfoto

- **Relatede artikler**
- [IBM vil skabe fremtidens infrastruktur](#)
- [IBM: Flyt til Indien eller bliv fyret](#)
- [IBM går supercomputer-amok](#)
- [Se alle >>](#)

Et digitalt motorregister og en skattekonto var, hvad IBM skulle leverere. En aftale, som ville indeholde 149 millioner kroner, men den opsigter Skat nu.

»Vi har gennem de seneste måneder drøftet med IBM om, af de to systemer. Vi tror ikke, at det kan lade sig gøre for IBM at opgave på hverken en tidsmæssig eller økonomisk holdbar måde. Den hævet aftalen,« siger told- og selskabschef Ole Kjær i en pressemeldelse.

Det ene system hed Digitalt Motor

December 2008 blev til 2011

IT-direktør i Skat, Preben Bialas, oplyser til Computerworld, at parterne indgik aftalen i december 2006, og at systemerne skulle være leveret i december 2008.

Grundet en række komplikationer aftalte IBM og Skat, at leverancen først skulle finde sted i december 2009. For nylig meldte IBM til Skat, at det ikke blev muligt at levere systemet før 2011. Det fik Skat til at droppet aftalen.

TDC's IT-projekt kraftigt forsinket

■ Software

AF JENS BERTELSEN

TDC har trukket i håndbremsen og er nu langt bagud med udskiftningen af telekoncernens fordelede IT-systemer. Som omtalt i dagbladet Børsen i går raserede de ansatte over de ustabile systemer, der gør det svært at yde kunderne den rigtige

et omfattende softwareprojekt, der skal samle kundehåndteringen i hele organisationen, blev sat i gang for næsten et år siden, men blev grebet forkert an.

Systemet skal blandt andet erstatter kundestyringen i fastnetforretningen, der blev udviklet af KTAS for 25 år siden.

Ændret strategien

TDC-ansatte frustrerede over konstante IT-nedbrud

IT-systemet

store træk lagt ud til en større partnere, og netop i dag sendes de detaljerede specifikationer til Indien, hvor programmørerne går i gang med at fore dem ud i livet. Sammenlagt ventes udskiftningen af tage 3-5 år.

Forældet mobilsystem

»Alt bliver skiftet ud i løbet af en årrække. Der er ikke

Ny forsinkelte af Folketingets it-system

Ingen kan i dag sige, hvem der har Folketingets nye IT-system. Måske fortæller – opgaven skal endnu engang i udskif-





Our Motivation – Lesson # 1

GoApplicate

Better Software Faster

No more “used car salesman”



**“We must give the customer
what he wants at the
cost we agreed to at the
time he is expecting it,
under consideration that
he changes his mind
as we move along.”**

Our Motivation – Lesson # 2

Create a helping environment



"We must give employees tools that allow them to constantly move with the project as it changes, and create the flexibility and scalability in the way we work to be able to help and get help on short notice late in the process"

Our Motivation – Lesson # 3

Getting the benefits from day 1



” Investments must show pay-back from day 1.

Changing is not an “one shot cover it all”, but a mindset and culture.”

Our Motivation – Lesson # 4

Continuous improvement culture



"Management must work with improvements continuously and remove obstacles that reduces flexibility and increases time-to-market."

What have we achieved



Established 2000

30 employees + consultants

85 % of employees are engineers

1 of 7 ISV Gold Certified Companies

Top 5 Entrepreneur of the year

Twice MS ISV Worldwide Award runner up

- Started working with LEAN in 2005
- Growth in revenue 2006-2007 = 23% - 2007-2008 = 25%
- Increase in profit 2007-2008 = 72%
- Self financed without debt (Credit rating: from C01 to AAA)
- Order backlog increased from 40% to 82% of annual revenue

What have we achieved



Defense related competences

- Radar and tactical display systems
- Communication and control

Telecom related competences

- Network traffic monitoring system
- Network communication protocols

Energy related competences

- Wind Turbine control software
- Power management systems

Environment related competences

- Return packaging logistics systems
- Oil Spill Identification Surveillance

Healthcare related competences

- X-ray machine Control Units
- 3-D Breast Mammography Display System

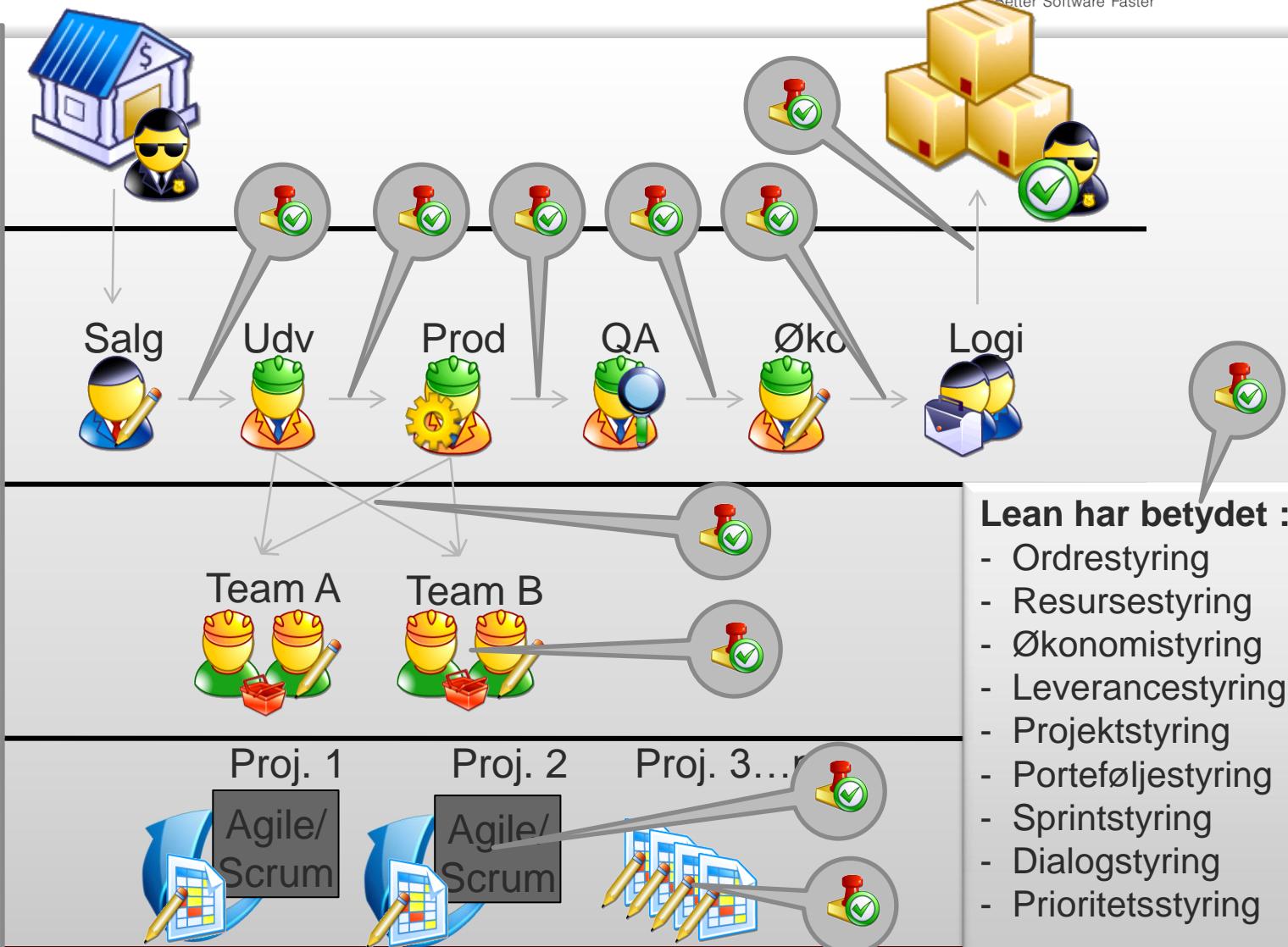
What have we achieved

Kundes verden

Organisatorisk niveau

Udviklings-afdeling

Udviklings-metode



De 5 grund principper # 1

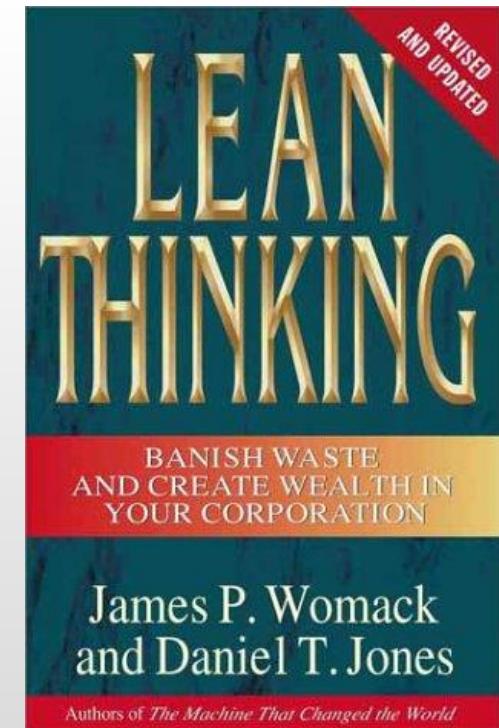
1 1. Identify Customer Value

2. Value stream mapping and reduce waste

3 3. Create flow

4. Introduce Pull

2 5. Pursue perfection

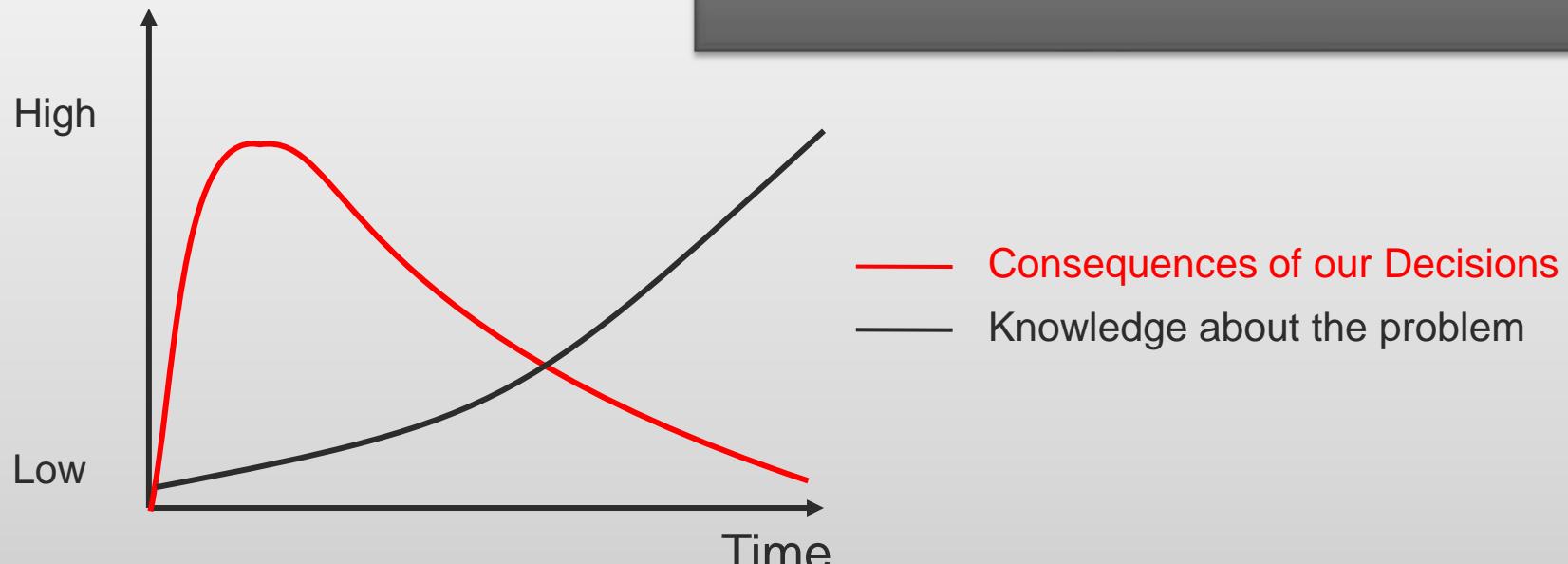


And how does this apply to
Software Development?

Lean # 1 - Kundeværdi

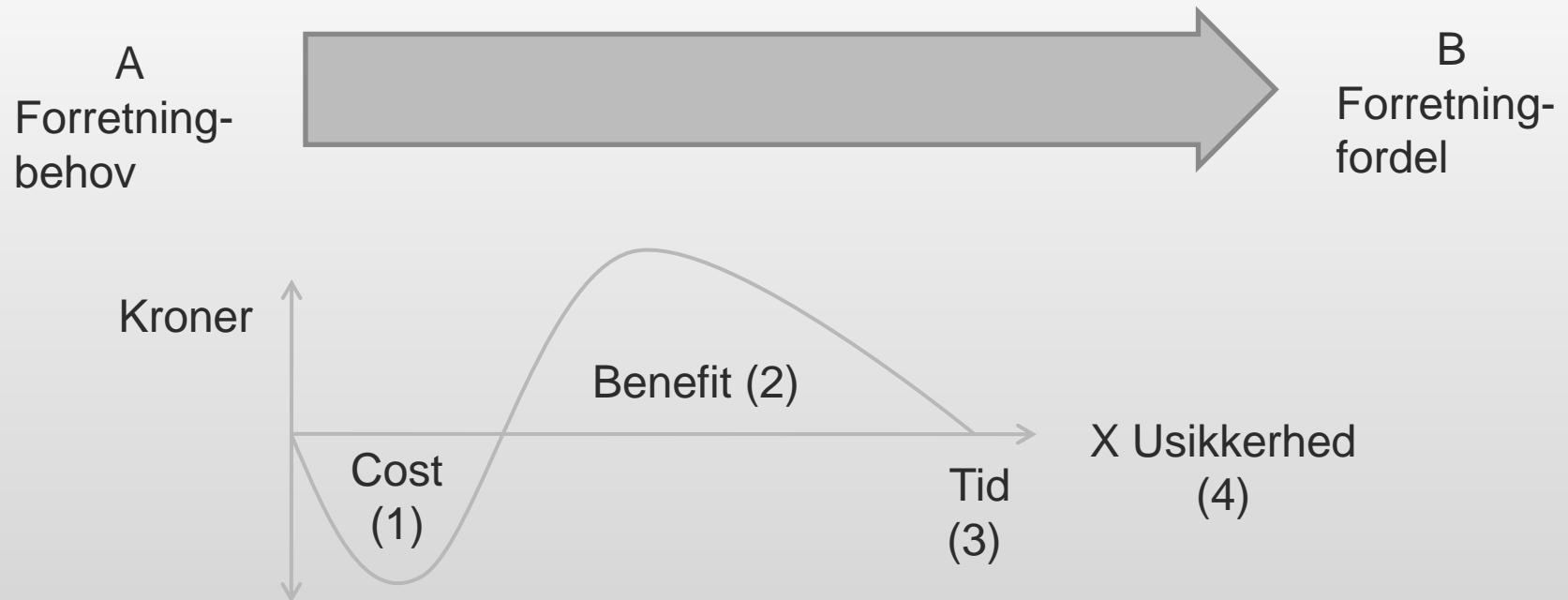


PETERS HOSPITALSOPLEVELSE



[Riis]

IT udvikling = IT investering





Lean # 5 – Stræb efter perfektion

GoApplicate
Better Software Faster

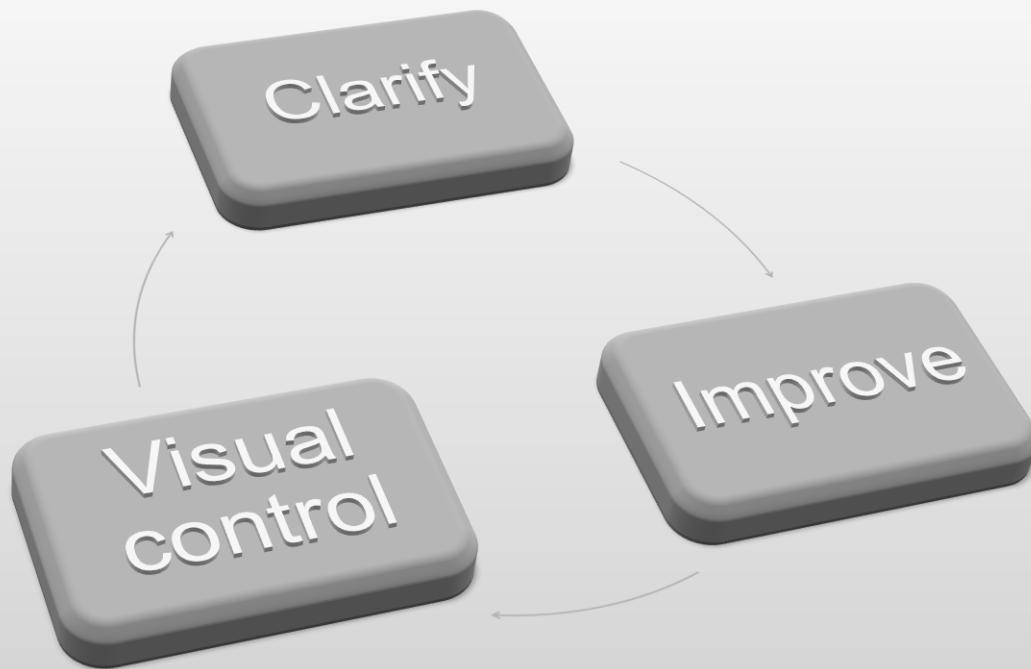


HVAD ER DINE 18 HULLER



Lean # 5 – Stræb efter perfektion

GoApplicate
Better Software Faster



Lean # 5 – Stræb efter perfektion

ledig	<1 mdr	2-3 mdr	4-6 mdr	>7 mdr
X				
X	X			
X	X			
X	X	X		
X	X	X	X	
X	X	X	X	
0	1	3	4	6

ledig	<1 mdr	2-3 mdr	4-6 mdr	>7 mdr
X				
X	X			
X		X		
X		X		
X			X	
X			X	
X				X
X				X
0	1	3	4	6

Tomt flet = ønsket fordeling

Kryds = Overbelægning

Grøn brik = resurse

Lean # 3-4-5 – Spild, flow, pull

Forretning-
behov



Forretning-
fordel



**IMPROVING
LEAD TIME**

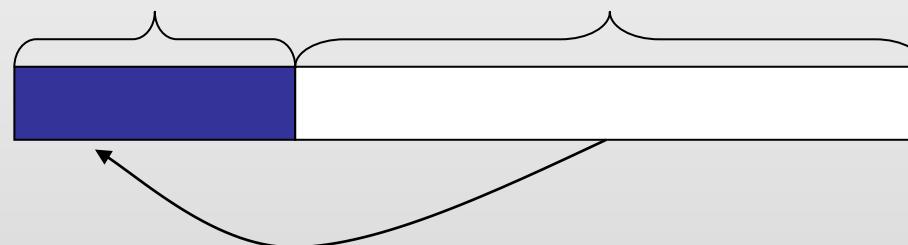
KORT OM SPILD

Værditilvækst

Typisk 30 %

Spild

Typisk 70 %



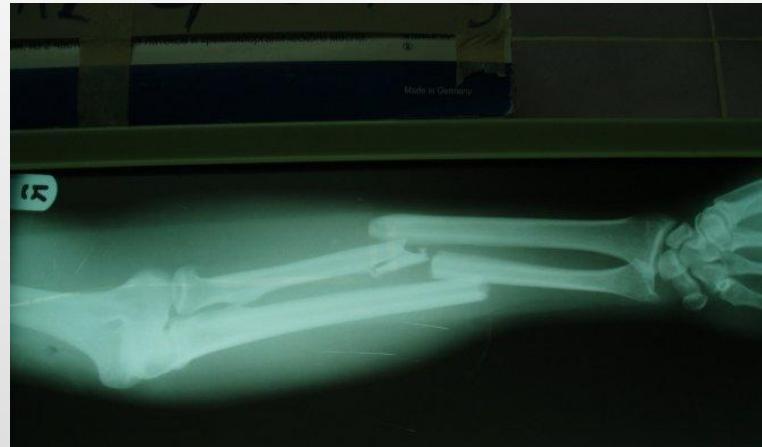
Identifier områder som ikke bidrager direkte til kundeværdi og flyt det til værdiskabende tid.

KORT OM FLOW



Reducer tiden fra kunden bestiller en vare til han har den i hånden så meget som muligt.

KORT OM PULL



Gør kun det som kunden efterspørger,
såvel udtalte som uudtalte behov.
Hvad efterspurgte Peter?



Lean # 3-4-5 Improving lead time

GoApplicate
Better Software Faster

Improving lead time
in project development
is based on the following 4 lessons:

1: Reducing projects in process

2: Improve learning

3: Prioritizing decisions

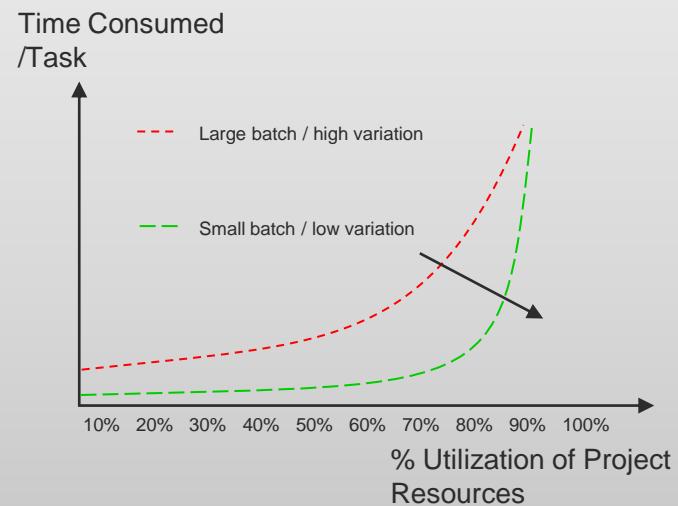
4: Match uncertainty with flexibility

Reducing project in process

The law of Lead time (Little's Law)

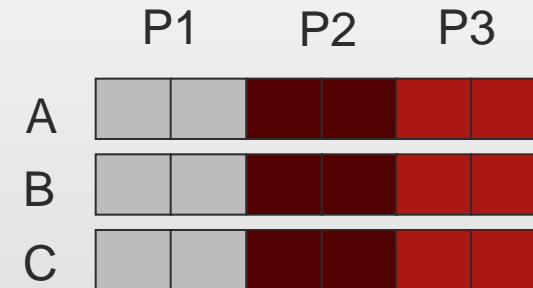
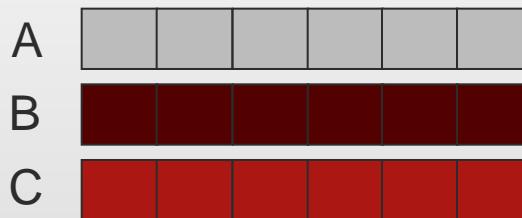
$$\text{Average Lead Time} = \frac{\text{Number of Things-in-Process}}{\text{Average Completion Rate}}$$

Law of Variation



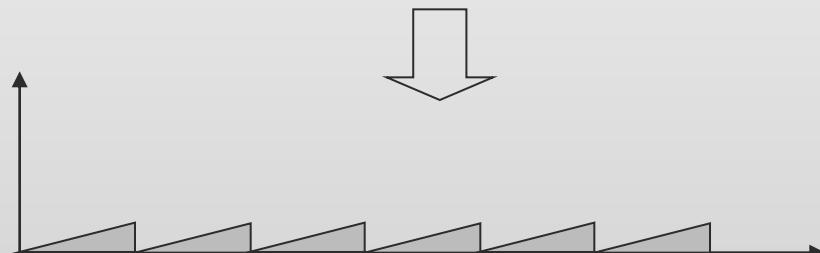
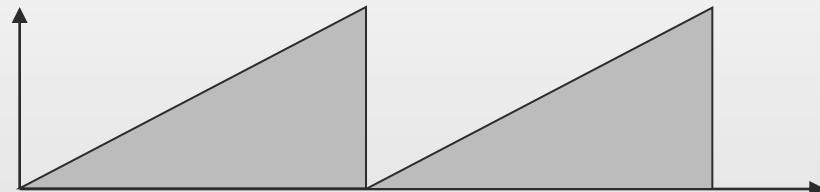
Reducing project in process

$$\text{Average Lead Time} = \frac{\text{Number of Things-in-Process}}{\text{Average Completion Rate}}$$



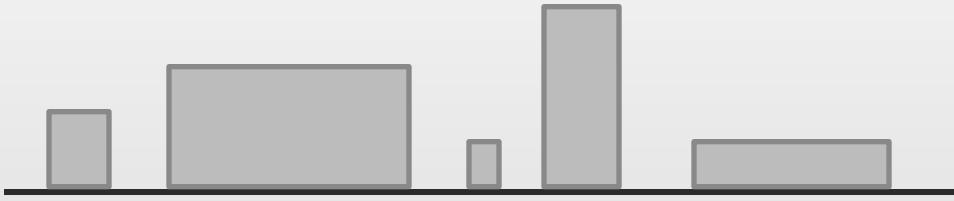
- Better Learning (shorter feedback loop)
- Higher overall Delivery Reliability
- Easier Resource Planning

Creating flow is about making sure we are on track to creating customer value

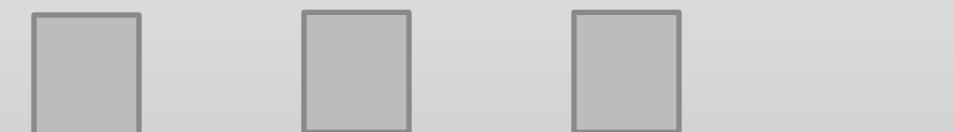


Close and ongoing interaction will ensure that we maintain on track.

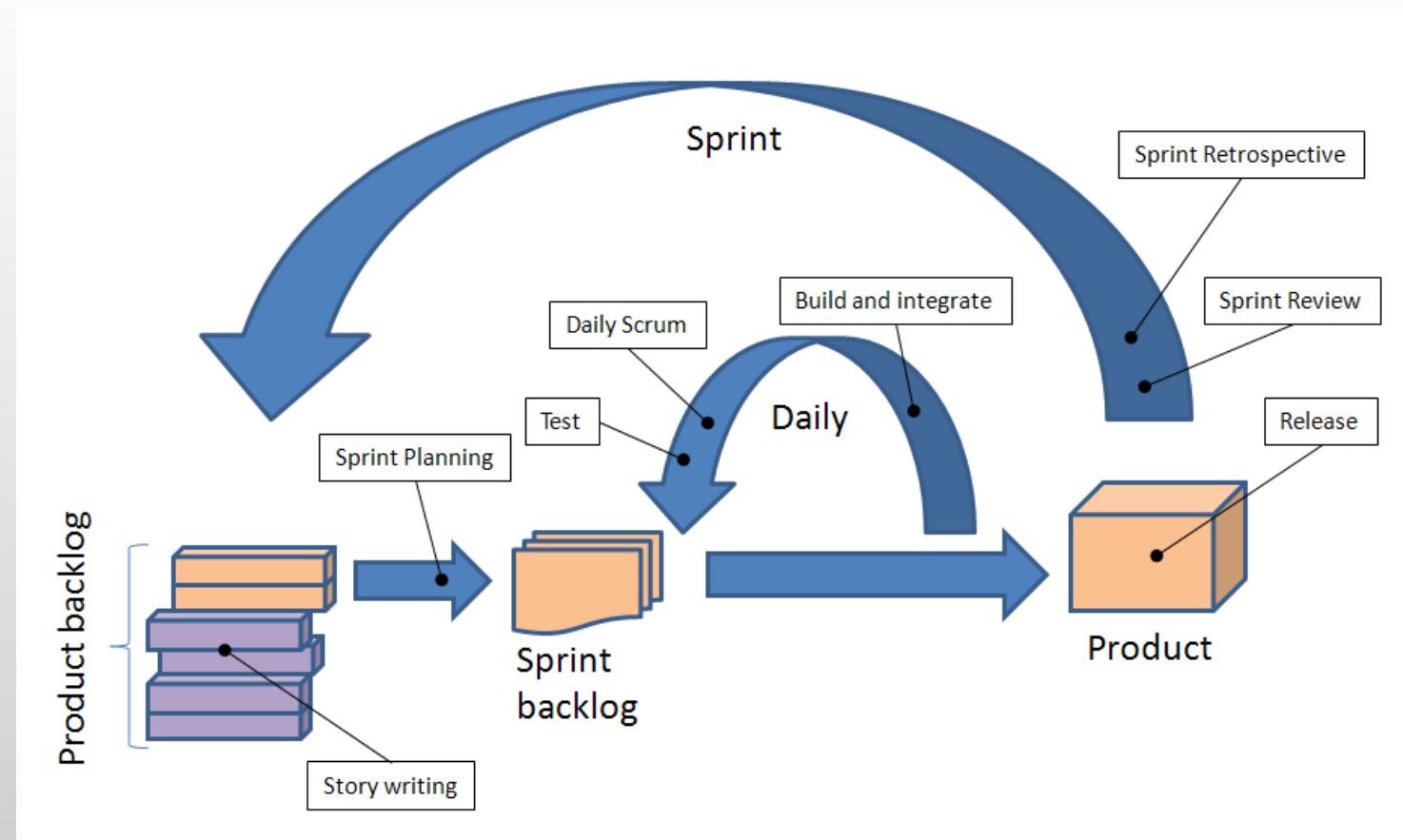
Creating flow is about ensuring the customer's constant and consistent interaction



Time slot and
size boxing
ensures feed back.

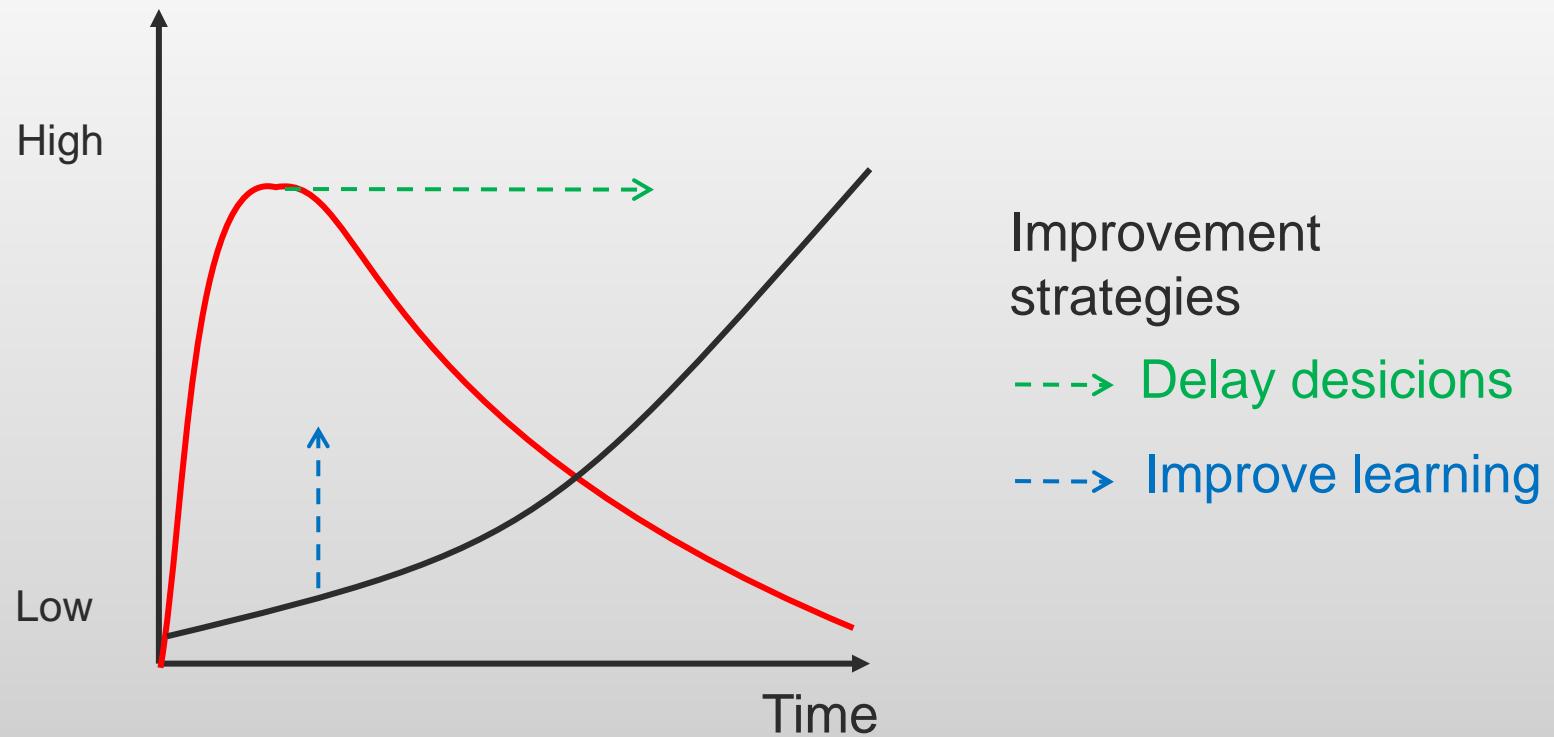


Improve learning



Prioritizing decisions

- Consequences of our Decisions
- Knowledge about the problem



[Riis]

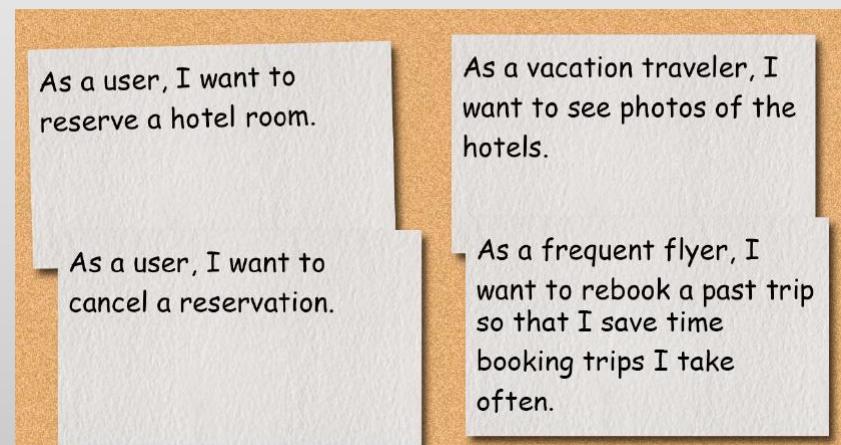
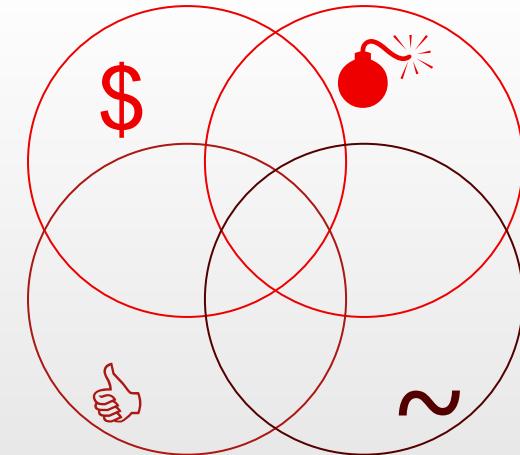
Prioritize decisions

Prioritization of tasks

1. Best feedback on customer value
2. Focus learning on the highest risk areas

How

1. Task classification
2. User Stories
3. Project Foundation Board





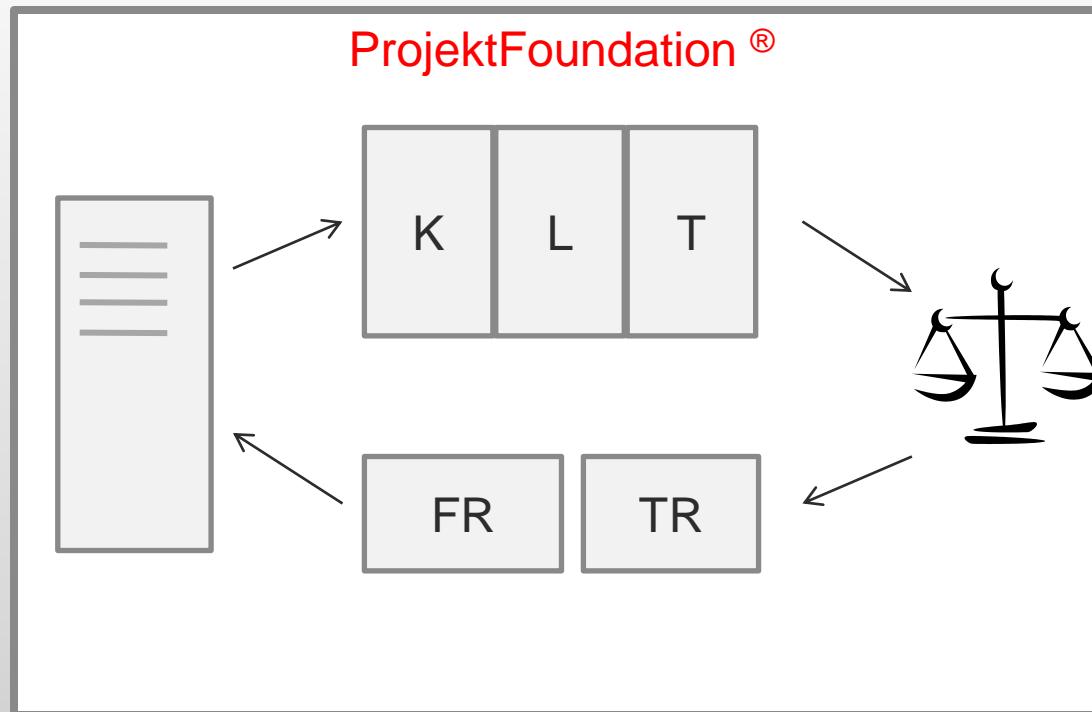
Prioritize decisions

GoApplicate

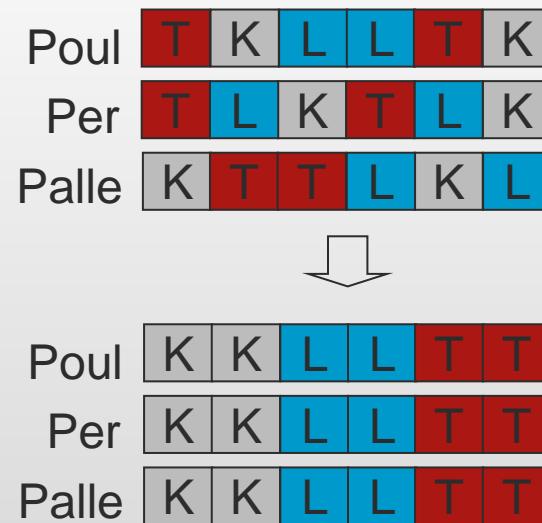
Better Software Faster



Project Foundation ®



Uncertainty with flexibility



Lean handler ikke om værktøjer, men

Lean er en kultur, en rejse, en løbende process.

De værktøjer vi har udviklet løser vores største udfordringer.

Det vigtigste ved et værktøj er ikke selve værktøjet, men den dialog og bevidstgørelse der opstår i processen.

Værktøjet er ikke et resultat der kan stå alene, men i den dialog der opstår ved brug af værktøjet finden den sande værdi.

1 øvelse til i morgen

- 1: Hvad er det vigtigste for kunden i det projekt vi arbejder på lige nu?
- 2: Hvad er de største bomber i det projekt vi arbejder på lige nu?
- 3: Hvad er de opgaver du arbejder på lige nu?



GoApplicate

Better Software Faster

Tak for opmærksomheden



Af Claus Holm

www.GoApplicate.com